



**Duración:** 5 Días    **CPD:** 21 Horas

Gestionar una instalación de misión crítica se hace cada vez más complejo. Desde el cumplimiento de normas a la organización de operaciones, este curso es esencial para entender la gestión y optimización de sistemas interdependientes y rendimiento dentro de la instalación.

[Comprar Ahora](#)

## Feedback del Alumno

“Todos los cursos que he realizado con DCPRO han contribuido considerablemente a mi desarrollo personal y me han ayudado a conseguir un referente y a extender mi dominio técnico y operacional.”

Eddie Warren  
**CBRE**

“Los cursos de formación de DCPRO siempre son informativos e interactivos. Los profesores tienen mucha experiencia y conocimiento. Recomiendo estos cursos tanto a los equipos de operaciones como a quienes trabajan en un centro de datos para entender mejor la gestión crítica.”

Charlene Gomez  
Regional Customer Success Manager  
**Digital Realty**

## Descripción del Curso

Administrar el servicio de misión crítica de hoy es una propuesta compleja, desde la planificación e implementación operativa hasta el cumplimiento legal. Es esencial tener una comprensión completa de cómo administrar y optimizar los sistemas y procesos interdependientes que se encuentran dentro de la instalación.

Nuestro curso profesional de Operaciones Críticas cubre el funcionamiento exitoso de un centro de datos, abarcando metodologías, tecnologías y mejores prácticas actuales. Los temas abordados y discutidos van desde la administración, organización y operaciones hasta consideraciones medioambientales y de mantenimiento.

Este curso ha cumplido con los estándares requeridos de las organizaciones mencionadas a continuación y está avalado, aprobado, o acreditado por ellos. Una vez completado con éxito este curso, se puede obtener unidades de DPC/ HDP. Más detalles sobre nuestra relación con cada organización estará disponible mediante solicitud.

## ¿Quién debería asistir?

- Gestión operativa de Electrónica y Mecánica (M&E)
- Administradores de Data Centers y responsables de la gestión de operaciones de M&E
- Ingenieros de ventas e ingenieros de producto de proveedores de tecnología que buscan un conocimiento más amplio de su mercado



Utilizado por operadores de grandes centros de datos



# Módulos del Curso

## Introducción

- TI vs Facilities
- Jerarquía tradicional del personal de operaciones
- Finanzas de centros de datos: terminología, TCO, códigos de gastos, estados financieros y reportes
- Salud y seguridad: evaluación de riesgos, categorías de daños, matriz de riesgo e informe de método
- Estándares y regulaciones de salud y seguridad
- Recursos Humanos: modelo iceberg, formación y alineación de incidentes

## Riesgo y Seguridad

- Evaluación y mitigación del riesgo
- Evaluación estática vs dinámica
- Componentes de la infraestructura del centro de datos
- Estrategias de mantenimiento: programación, gestión de contratistas
- Sistemas seguros de trabajo: permisos para trabajar, PPE y LOTO
- Eficiencia energética y consideraciones operativas

## Planificación

- Planificación de proyecto, planificación de continuidad del negocio y planificación de escenarios de incidentes
- Planificación de capacidad
- Traslados, ampliaciones y cambios
- Sistemas de gestión del data center: BMS, BAS, DCIM, NOCs
- Monitoreo y respuesta
- Atención al cliente: SLAs, informe de incidentes, procedimiento de escalamiento y apoyo remoto



## Resultado de aprendizaje

- Debatir los términos financieros, presupuestos y análisis financieros, así como las necesidades de elaboración de informes de un data center.
- Reconocer los factores humanos relacionados con los incidentes de indisponibilidad y el impacto que ésta tiene en su negocio.
- Gestionar el riesgo correctamente, identificando las ventajas, metodologías y técnicas de gestión integral de riesgos.
- Identificar el impacto de las operaciones eléctricas y mecánicas en las operaciones críticas de un data center, así como las prácticas de trabajo seguras.
- Diferenciar entre los sistemas de refrigeración del data center, los parámetros operativos eficientes, las nuevas mediciones de eficiencia y su impacto operativo.
- Identificar el impacto operativo de los traslados, adiciones y cambios, así como el apoyo logístico para estas actividades.
- Comprender el impacto operacional de una cantidad cada vez mayor de creación y elaboración de informes de datos del sistema, así como los peligros de una priorización y proceso de alarmas inadecuado.
- Identificar los requisitos mínimos operacionales de servicios existentes como los sistemas de seguridad e incendios, así como el mantenimiento, la limpieza y la gestión inmobiliaria de la estructura del edificio, y los contratos de mantenimiento con terceras empresas.
- Reconocer las inspecciones legales básicas, los registros y los registros de mantenimiento para el data center, así como la documentación necesaria.

## Examen y Certificado

Los alumnos realizarán un examen la última tarde del curso (1 hora), bajo la supervisión del tutor. Se dará por aprobado cuando el resultado sea >70%, además de tener en cuenta la valoración del instructor en base a actividades y trabajos realizados durante el curso.

El certificado de realización reflejará las 21 horas de CPD obtenidas, y estará disponible para que el alumno lo descargue desde su cuenta de usuario. Esto se puede usar hacia requisitos de formación o desarrollo profesional.

Este curso forma parte de la certificación **Data Center Specialist**, la cual le permitirá utilizar **DCS®**, como título post-nominal, una vez la haya obtenido.

Utilizado por operadores de grandes centros de datos