



Duración: 5 Días **CPD:** 21 Horas

Gestionar una instalación de misión crítica se hace cada vez más complejo. Desde el cumplimiento de normas a la organización de operaciones, este curso es esencial para entender la gestión y optimización de sistemas interdependientes y rendimiento dentro de la instalación.

[Comprar Ahora](#)

Feedback del Alumno

“Todos los cursos que he realizado con DCPRO han contribuido considerablemente a mi desarrollo personal y me han ayudado a conseguir un referente y a extender mi dominio técnico y operacional.”

Eddie Warren
CBRE

“Los cursos de formación de DCPRO siempre son informativos e interactivos. Los profesores tienen mucha experiencia y conocimiento. Recomiendo estos cursos tanto a los equipos de operaciones como a quienes trabajan en un centro de datos para entender mejor la gestión crítica.”

Charlene Gomez
Regional Customer Success Manager
Digital Realty

Descripción del Curso

Administrar el servicio de misión crítica de hoy es una propuesta compleja, desde la planificación e implementación operativa hasta el cumplimiento legal. Es esencial tener una comprensión completa de cómo administrar y optimizar los sistemas y procesos interdependientes que se encuentran dentro de la instalación.

Nuestro curso profesional de Operaciones Críticas cubre el funcionamiento exitoso de un centro de datos, abarcando metodologías, tecnologías y mejores prácticas actuales. Los temas abordados y discutidos van desde la administración, organización y operaciones hasta consideraciones medioambientales y de mantenimiento.

Este curso ha cumplido con los estándares requeridos de las organizaciones mencionadas a continuación y está avalado, aprobado, o acreditado por ellos. Una vez completado con éxito este curso, se puede obtener unidades de DPC/ HDP. Más detalles sobre nuestra relación con cada organización estará disponible mediante solicitud.

¿Quién debería asistir?

- Gestión operativa de Electrónica y Mecánica (M&E)
- Administradores de Data Centers y responsables de la gestión de operaciones de M&E
- Ingenieros de ventas e ingenieros de producto de proveedores de tecnología que buscan un conocimiento más amplio de su mercado



Utilizado por operadores de grandes centros de datos



Módulos del Curso

Introducción

- TI vs Facilities
- Jerarquía tradicional del personal de operaciones
- Finanzas de centros de datos: terminología, TCO, códigos de gastos, estados financieros y reportes
- Salud y seguridad: evaluación de riesgos, categorías de daños, matriz de riesgo e informe de método
- Estándares y regulaciones de salud y seguridad
- Recursos Humanos: modelo iceberg, formación y alineación de incidentes

Riesgo y Seguridad

- Evaluación y mitigación del riesgo
- Evaluación estática vs dinámica
- Componentes de la infraestructura del centro de datos
- Estrategias de mantenimiento: programación, gestión de contratistas
- Sistemas seguros de trabajo: permisos para trabajar, PPE y LOTO
- Eficiencia energética y consideraciones operativas

Planificación

- Planificación de proyecto, planificación de continuidad del negocio y planificación de escenarios de incidentes
- Planificación de capacidad
- Traslados, ampliaciones y cambios
- Sistemas de gestión del data center: BMS, BAS, DCIM, NOCs
- Monitoreo y respuesta
- Atención al cliente: SLAs, informe de incidentes, procedimiento de escalamiento y apoyo remoto



Resultado de aprendizaje

- Debatir los términos financieros, presupuestos y análisis financieros, así como las necesidades de elaboración de informes de un data center.
- Reconocer los factores humanos relacionados con los incidentes de indisponibilidad y el impacto que ésta tiene en su negocio.
- Gestionar el riesgo correctamente, identificando las ventajas, metodologías y técnicas de gestión integral de riesgos.
- Identificar el impacto de las operaciones eléctricas y mecánicas en las operaciones críticas de un data center, así como las prácticas de trabajo seguras.
- Diferenciar entre los sistemas de refrigeración del data center, los parámetros operativos eficientes, las nuevas mediciones de eficiencia y su impacto operativo.
- Identificar el impacto operativo de los traslados, adiciones y cambios, así como el apoyo logístico para estas actividades.
- Comprender el impacto operacional de una cantidad cada vez mayor de creación y elaboración de informes de datos del sistema, así como los peligros de una priorización y proceso de alarmas inadecuado.
- Identificar los requisitos mínimos operacionales de servicios existentes como los sistemas de seguridad e incendios, así como el mantenimiento, la limpieza y la gestión inmobiliaria de la estructura del edificio, y los contratos de mantenimiento con terceras empresas.
- Reconocer las inspecciones legales básicas, los registros y los registros de mantenimiento para el data center, así como la documentación necesaria.

Examen y Certificado

Los alumnos realizarán un examen la última tarde del curso (1 hora), bajo la supervisión del tutor. Se dará por aprobado cuando el resultado sea >70%, además de tener en cuenta la valoración del instructor en base a actividades y trabajos realizados durante el curso.

El certificado de realización reflejará las 21 horas de CPD obtenidas, y estará disponible para que el alumno lo descargue desde su cuenta de usuario. Esto se puede usar hacia requisitos de formación o desarrollo profesional.

Este curso forma parte de la certificación **Data Center Specialist**, la cual le permitirá utilizar **DCS®**, como título post-nominal, una vez la haya obtenido.

Utilizado por operadores de grandes centros de datos